



# しずてつストアが全国1位“三冠”を達成!



エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社が実施した「サービス・オブ・ザ・イヤール2022」で、しずてつストア入江店がスーパーマーケット部門賞を受賞しました。目標を明確にし達成感を得ることで実現する、高品質な接客のためのわかりやすい取り組みが評価されました。

## サービス・オブ・ザ・イヤール2022 スーパーマーケット部門賞を受賞



●写真上/長泉店サービス部門 佐藤雛生さん

## 全国チエッカーフェスティバル 最優秀賞1位を受賞

2022年度CGCグループ全国チエッカーフェスティバルが2022年10月7日に開催され、当社から出場した、長泉店 佐藤雛生さんが全国1位で最優秀賞を受賞いたしました。これからも、しずてつストアは従業員のサービス技術の向上に努め、お客様によりよいサービスをご提供できるように、努力を重ねてまいります。



NEW!

## エコアクション21 オブザイヤール2022 ソーシャル部門において 「金賞（環境大臣賞）」受賞

環境省策定の環境マネジメントシステム「エコアクション21」の表彰式が3月25日（土）に開かれ、「エコアクション21オブザイヤール2022」ソーシャル部門において最高賞の「金賞（環境大臣賞）」を受賞いたしました。小売業では全国初、ソーシャル部門においては静岡県内初の受賞となります。

### 受賞理由として

①「人材育成・食育推進・地域貢献・環境保全」を軸に、

従業員の役割を明確にしながら積極的に展開している。  
②全社員が環境目標を共有する仕組みをつくり、改善につなげる工夫がされている。  
③各種プロジェクトの運営を地域のステークホルダーと協働し、持続可能なものとしている。

以上のことが評価され、今回の受賞につながりました。当社は今後も持続可能な地球社会の実現に向け、SDGsの推進に関する取り組みを継続してまいります。

環境経営の普及・社会課題の発見と解決・多様性の確保を軸として設立された、「一般財団法人持続性推進機構」主催。「エコアクション21」の認証事業者における環境経営レポート、および社会課題解決につながる取り組みを顕彰する制度です。2021年より実施され、今回で2回目となります。



エコアクション21  
認証番号0012049

詳しくは  
WEBにて  
公開中



CGC GROUP  
2022年度  
全国  
チエッカー  
フェスティバル

詳しくは  
WEBにて  
公開中



チエッカー（店舗のレジ担当者）がやさしい接客を互いに学び合う大会です。地区大会で優秀な成績を収めたチエッカーが全国大会に出場し、お客様のお迎えから商品スキャン、お金の受け渡し、お見送りまでの一連の動作を披露いたしました。接客態度や正確性、スピードなどを審査いたします。

詳しくは  
WEBにて  
公開中



SERVICE OF THE YEAR 2022  
サービス・オブ・ザ・イヤール  
2022

全国数千店舗のサービスレベルを一斉調査し優秀な店舗を表彰する年に1度のアワード

●入江店 小泉吉央店長

●しずてつストア入江店

